

Política de privacidad para servicios en línea

Esta Política de privacidad para servicios en línea (la "Política de privacidad") forma parte de la [Política de privacidad de datos personales](#) (1.20) de Parker y podría experimentar modificaciones de forma ocasional. En ciertos países, y en función de la legislación vigente, los cambios importantes, por ejemplo, los que afecten al ámbito de los Datos personales que procesamos sobre usted, podrían anunciarse específicamente. Para ello, podríamos publicar un aviso de dichos cambios en una página del sitio web o las redes sociales de Parker o en la aplicación ("Servicios en línea de Parker") antes de implementar el cambio, o bien enviándole una notificación del cambio por otros medios, como por ejemplo, correo electrónico. En caso de que necesitemos su autorización adicional para el procesamiento de sus Datos personales, se la solicitaremos.

Información personal e información no personal

Los Datos personales son la información que le identifica como individuo o por la que puede ser identificado.

La Información no personal es la información que no revela su identidad específica, ni de forma directa ni mediante referencias a otra información. Podríamos recopilar, utilizar y divulgar información no personal con cualquier propósito legal. Además, consulte **Anonimización y agregación de datos** a continuación.

Qué Información personal se podría recopilar

Se podrían recopilar los siguientes Datos personales acerca de usted a través de los Servicios en línea de Parker:

- su nombre, cargo e información de contacto (incluida su dirección de correo electrónico en la empresa, la dirección de su empresa, el número de teléfono de su empresa, su empresa empleadora y su país), en caso de que decida proporcionar esta información;
- detalles de productos y/o servicios de especial interés para usted basados en el modo en que utiliza los Servicios en línea de Parker y sus preferencias (consulte **Correos electrónicos de marketing adaptados** en los Términos de uso);
- registros de cualquier correspondencia que intercambiamos con usted, incluidos los registros de las sesiones de "Chat en directo" (consulte "**Chat en directo**" en los Términos de uso);
- los datos que sean pertinentes al método de pago que su empresa empleadora utilice para nuestros productos o servicios, por ejemplo, su nombre tal como aparece en la tarjeta de crédito corporativa (consulte **Pedidos** a continuación), en caso de que decida proporcionar estos datos; y
- los datos relativos al uso, condición, rendimiento o funcionalidad de un sistema o máquina ("Información de uso") en el momento y el lugar en el que se utilizan los Servicios en línea de Parker asociados con la supervisión o la funcionalidad de ese sistema o máquina (por ejemplo, servicios de tipo Internet de las cosas ["Aplicaciones de IoT"]). La información de uso puede incluir el identificador del producto, sistema o máquina que se esté utilizando, además de otra información relevante.

No facilite datos de contacto personales ni de pago o cualquier Dato personal relacionado con usted a título personal o privado. Parker solo desea recopilar sus datos de contacto empresariales y, cuando adquiere productos y/o servicios con los Servicios en línea de Parker, los datos de pago relacionados con los servicios de pago de su empresa empleadora.

Divulgación y uso de Información personal

Para atenderle mejor, Parker y sus distribuidores, representantes, consultores, asesores u otros socios empresariales podrían usar, conservar o compartir los Datos personales que facilite durante el uso, o que se obtengan por el uso, de los Servicios en línea de Parker, con el fin de facilitarle la entrega de productos, servicios o los Servicios en línea de Parker. Además, Parker y sus distribuidores, representantes o contratistas podrían usar sus Datos personales para los siguientes fines:

- notificarle cambios en la Política de privacidad, los Términos de uso o la información asociada relacionada con las cookies que afecten al ámbito de los Datos personales que procesamos sobre usted;
- ofrecerle servicios;
- adaptar su marketing directo por correo electrónico de información relativa a los productos y servicios de especial interés para usted en su capacidad empresarial (consulte **Correos electrónicos de marketing adaptados** en los Términos de uso);

- responder a cualquier solicitud o consulta específica que realice, también a través del chat web en directo (consulte **Chat en directo** en los Términos de uso) y a través del “Formulario de consultas generales” en las páginas “Póngase en contacto con nosotros” de nuestro sitio web;
- si es necesario, como parte de cualquier reestructuración de Parker y sus negocios o activos, o como parte de la venta de una parte de Parker o sus activos; y
- proporcionar Información de uso, o facilitar a otros fabricantes, integradores o vendedores de productos, sistemas o máquinas, la Información de uso asociada en las Aplicaciones de IoT.

Asimismo, sus Datos personales se podrían compartir con proveedores de servicios legales y otros servicios profesionales y con proveedores y subcontratistas designados para realizar funciones en nombre de Parker, como proveedores de servicios de marketing por correo electrónico, proveedores que gestionen la aplicación de “Chat en directo” y proveedores de almacenamiento de datos y servicios de copia de seguridad, entre otros.

Sus Datos personales también podrían divulgarse:

- de la forma necesaria para cumplir la legislación aplicable;
- en respuesta a una orden judicial o una solicitud de cooperación de las autoridades policiales u otro organismo gubernamental;
- para establecer o ejercitar derechos legales o defendernos de reclamaciones judiciales;
- para identificar o denunciar a alguien que pudiera estar infringiendo nuestras condiciones de uso y términos de servicio;
- para aplicar los términos de cualquiera de nuestros acuerdos de usuarios;
- para proteger los derechos, las propiedades o la seguridad de Parker y sus distribuidores, representantes, consultores, asesores, clientes, empleados, proveedores u otros;
- de la forma necesaria para gestionar la empresa de una forma responsable o como exijan o lo permitan las leyes o normativas legales aplicables;
- cuando dicha divulgación sea apropiada para trabajos de investigación o prevención o para tomar medidas relativas a actividades ilegales, sospechas de fraude u otros delitos;
- a proveedores de tarjetas de crédito si es pertinente al método de pago elegido de nuestros productos o servicios (consulte **Pedidos** a continuación); o

Ni Parker ni sus distribuidores, representantes, consultores, asesores u otros socios empresariales venderán, comerciarán o alquilarán a otras partes los Datos Personales que hayan obtenido a través de los Servicios en línea de Parker (excepto en la venta o reestructuración de Parker, en su totalidad o en parte, tal y como se ha mencionado anteriormente).

Transferencias de Datos personales fuera de los países locales

Parker forma parte de un grupo global de compañías con sede en Estados Unidos de América y los Servicios en línea de Parker tienen usuarios en todo el mundo. Conforme a la legislación vigente, cualquier información que usted suministre o que se recopile a través del uso de los Servicios en línea de Parker se podría transmitir fuera de su propio país y se podría usar, almacenar y procesar fuera del país en el que se introdujo. Esto podría incluir transferencias a miembros concretos de Parker, a representantes, distribuidores u otras personas de su cadena de suministros, además de a proveedores y contratistas designados para realizar funciones en nombre de Parker. En especial, los usuarios que vivan en la Unión Europea y Suiza deberían tener en cuenta que sus Datos personales se transferirán a países o territorios fuera del Área Económica Europea. Parker procura garantizar que la protección que se aplica a los Datos personales que se procesan en esos otros países o territorios se adecúe a la legislación vigente. Para las transferencias a los Estados Unidos, Parker suscribe el marco de protección de la privacidad, que ofrece las protecciones adecuadas para la transferencia de Datos personales de personas residentes en la Unión Europea y Suiza.

Consentimiento

SI DECIDE UTILIZAR LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE PARKER, RECOPILOREMOS DATOS PERSONALES SOBRE USTED, TAL Y COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. Es posible que, en determinados países, sea necesario que proporcione su consentimiento expreso a esta Política de privacidad, sus Términos de uso asociados y la información relativa a las cookies para poder usar los Servicios en línea de Parker.

AL ADQUIRIR UNO O VARIOS SERVICIOS EN LÍNEA DE PARKER, AUTORIZA A PARKER, SUS DISTRIBUIDORES, REPRESENTANTES, CONSULTORES, ASESORES U OTROS SOCIOS

EMPRESARIALES A RECOPIRAR Y UTILIZAR LOS DATOS PERSONALES QUE SE MENCIONAN EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SUS TÉRMINOS DE USO CORRESPONDIENTES Y LA INFORMACIÓN RELATIVA A LAS COOKIES.

TAMBIÉN AUTORIZA A PARKER A TRANSFERIR SUS DATOS PERSONALES FUERA DE SU PROPIO PAÍS (LO QUE INCLUYE FUERA DEL ÁREA ECONÓMICA EUROPEA). Le rogamos que no utilice los Servicios en línea de Parker ni proporcione sus Datos personales a través de ellos, a no ser que dé su consentimiento para que sus Datos personales sean transferidos por Parker fuera de su propio país (incluido fuera del Área Económica Europea). Esta cuestión se explica con mayor detalle en esta Política de privacidad; en concreto, consulte **Transferencias de Datos personales fuera de sus países locales** a continuación.

Preste especial atención a las transferencias de datos que se producen al utilizar la función "**Chat en directo**" en las páginas, sitios o aplicaciones de Parker (por ejemplo, en www.parker.com). No decida utilizar el "**Chat en directo**" a no ser que dé su consentimiento para que sus Datos personales sean transferidos fuera de su propio país (incluido fuera del Área Económica Europea, si procede) a:

- Parker y sus distribuidores, representantes, consultores, asesores u otros socios comerciales con el fin de responder a sus consultas, y
- el proveedor externo que gestiona el "Chat en directo".

En determinados países y, dependiendo de la legislación aplicable, es posible que se le pida que marque una casilla o que confirme de alguna otra forma que acepta esta Política de privacidad, los Términos de uso que la acompañan y la información relativa a las cookies, y que proporcione su consentimiento tal y como se indica en estos documentos.

Tenga en cuenta que puede que existan justificaciones, aparte del consentimiento, en las que Parker pueda basarse para recopilar, usar o transferir sus Datos personales.

Pedidos

Algunos Servicios en línea de Parker podrían permitirle realizar pedidos de productos o servicios de Parker. Al realizar un pedido a través de un Servicio de Parker, la información de la tarjeta de crédito o de pago que facilite se transmitirá en un formato seguro utilizando un software de servidor seguro (SSL) que cifra esta información. Por supuesto, la información de la tarjeta de crédito se enviará a la institución emisora de la tarjeta de crédito para su procesamiento.

Cómo obtener copias de sus Datos personales y cómo actualizarlos

Si cree que algún Dato personal que tenemos sobre usted es inexacto o está incompleto, póngase en contacto con Parker de la siguiente manera:

Parker-Hannifin Corporation
Attn: Legal Department
6035 Parkland Boulevard
Cleveland, Ohio 44124 U.S.A.

o por correo electrónico a: dataprivacy@parker.com

En ciertos casos, y en función de la legislación vigente, puede que tenga derecho a obtener copias de su información personal gratuitamente o pagando una pequeña tarifa.

Anonimización y agregación de datos

Parker podría usar cierta información recopilada a través de los Servicios en línea de Parker para compilar datos demográficos anonimizados y agregados sobre sus usuarios, ventas, patrones de tráfico e información relacionada con el sitio como, por ejemplo, qué páginas de un sitio web se usan con más frecuencia (consulte también **Direcciones IP** en los Términos de uso). Parker podría usar dicha información para ayudar al desarrollo, entrega y mejora de sus productos, servicios, contenido y publicidad. Si se facilitan a terceros, estos datos no incluirán Datos personales. Los datos agregados anonimizados también se pueden utilizar para la administración y análisis estadístico, incluido el análisis de tendencias,

realización de tareas actuariales, adaptación de productos y servicios, evaluación de riesgos y análisis de costes y gastos relacionados con productos y servicios de Parker.

Podríamos usar Cookies para crear perfiles de usuario con seudónimos con fines de marketing y estudio del mercado y para adaptar nuestras páginas, sitios o aplicaciones a las necesidades de nuestros usuarios. A menos que haya dado su consentimiento al registrarse como usuario, los perfiles de uso no se combinarán con Datos personales sobre el titular del seudónimo y la información no se usará para identificar al usuario de nuestras páginas, sitios y aplicaciones. Consulte el documento de Parker sobre cookies para obtener más información relativa a la gestión de sus cookies.

Servicios basados en la ubicación

Algunos Servicios en línea de Parker incluyen servicios basados en la ubicación que requieren sus Datos personales para que la característica funcione. Para ofrecer servicios basados en la ubicación, Parker podría recopilar, usar y compartir datos de ubicación precisos, incluida la ubicación geográfica en tiempo real de su ordenador o dispositivo. A menos que haya dado su consentimiento al registrarse como usuario, estos datos de ubicación se recopilan de forma anónima de un modo que no le identifica personalmente y Parker los usa para ofrecer y mejorar productos y servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, Parker podría compartir la ubicación geográfica con proveedores de aplicaciones si opta por sus servicios de ubicación.

Vínculos a sitios externos

Es posible que los Servicios en línea de Parker incluyan vínculos a páginas, sitios o aplicaciones que gestionan terceros ("Sitios vinculados"). Los Sitios vinculados podrían no estar bajo el control de Parker y Parker no es responsable del contenido de un Sitio vinculado o de otros vínculos que se encuentren en un Sitio vinculado. Parker ofrece vínculos a los Sitios vinculados únicamente por comodidad y la inclusión de dichos vínculos en los Servicios en línea de Parker no implica que Parker apruebe los Sitios vinculados. Tenga en cuenta que los Sitios vinculados tienen políticas diferentes a las de Parker y Parker no es responsable de las prácticas de privacidad de esos otros operadores. Cuando visite un Sitio vinculado, debería leer detenidamente su política de privacidad antes de usarlo.

Última actualización: Mayo de 2018